

## Příloha 3 – Slovníček (stručně a lidsky)

**Digitální identita:** způsob, jak online prokážu, že jsem to opravdu já.

**Identita občana (NIA):** „brána“, přes kterou se přihlašuje k online službám státu, nabídne různé způsoby přihlášení

**Bankovní identita (Bank ID):** přihlášení přes banku (pokud ji podporuje) – často nejjednodušší cesta.

**eObčanka:** elektronická občanka s možností ověřit totožnost online (dle vybavení).

**Portál občana:** místo, kde lze najít vybrané služby státu, přehled a někdy i podání.

**Datová schránka:** oficiální „elektronická pošta“ pro komunikaci s úřady.

**Mobilní klíč eGovernmentu:** jednoduchá aplikace do telefonu, která umožňuje bezpečné přihlášení k online službám státu. Po zadání jména a hesla v počítači přijde do aplikace upozornění, které stačí potvrdit. Nepotřebujete čtečku ani speciální zařízení – jen mobil.

**Notifikace (upozornění) z datové schránky:** e-mail/SMS, že přišla zpráva. Notifikace je jen upozornění, ne samotná zpráva – tu je nutné otevřít v datové schránce.

**Doručenka:** potvrzení, že zpráva byla doručena (důkaz pro obě strany).

**Fikce doručení:** je pravidlo, že úřední zpráva v datové schránce se po určité době bere jako doručená, i když si ji adresát fakticky neotevřel – proto je důležité datovou schránku pravidelně kontrolovat. Zpráva se považuje za doručenou i bez aktivního otevření (vysvětlit na kurzu jednoduše, bez právníčiny).

**Lhůta:** časový limit, do kdy musím reagovat (např. 8/15/30 dnů). U úřadů je dobré lhůty nepodceňovat.

**Podání:** oficiální zpráva/žádost úřadu (např. žádost, vyjádření, doplnění dokumentů, odvolání).

**Příloha (dokument):** soubor, který posílám spolu s podáním (PDF, sken, foto).

**Ověřovací kód (SMS / aplikace):** jednorázový kód pro potvrzení přihlášení. Nikomu ho nesděluji.

**Phishing:** podvodná zpráva (e-mail/SMS), která se tváří jako banka nebo úřad a láká mě kliknout na odkaz a přihlásit se.

**Oficiální web / doména:** adresa stránky (URL). U podvodů často vypadá stránka stejně, ale adresa je jiná – proto kontroluji URL.

**Czech POINT:** kontaktní místo (např. na poště nebo úřadě), kde lze vyřídit některé výpisy/úřední úkony osobně.